



توافقنامه سطح خدمت "تامین و توزیع بذور جنگلی و مرتعی"

مقدمه

این خدمت به منظور تهیه طرح و احواله مدیریت بهره‌وری ایستگاه‌های تولید بذور مرتعی و جمع اوری از عرصه‌های مرتعی و به نوبه خود جنگل ارائه می‌شود.

هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان جنگلها مراتع و آبخیزداری کشور، کیفیت تحويل ارائه خدمت برای خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد.

مسئولیت

قوانین و مقرراتی را که به این سازمان اجازه می‌دهد خدمت را ارائه دهد در بخش قوانین و مقررات شناسنامه خدمات موجود می‌باشد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متضادی دریافت خدمت مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه میز خدمت الکترونیکی / دفتر پیشخوان / منطبق با توضیحات درج شده در شناسنامه خدمات مورد نظر به این دستگاه ارائه نماید.

موارد مربوط به زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متضادی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت کامل در شناسنامه خدمات ذکر شده است.

همچنین دستگاه اجرایی ارائه دهنده خدمت موظف است طبق قوانین و آیین نامه های مربوطه، به خدمت گیرنده خدمات ارائه دهد و هر گونه اهمال کاری و تخطی از وظایف، مطابق قوانین رسیدگی به تخلفات اداری قابل پیگیری و رسیدگی می‌باشد.

هزینه ها و پرداخت ها

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداختها منطبق با اطلاعات ثبت شده در شناسنامه خدمات دریافت خواهد شد

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط سازمان جنگلها مراتع و آبخیزداری کشور ارائه می‌شود اعتبار خواهد داشت.



وزارت جهاد کشاورزی
سازمان جنگلها، منابع و آبخیزداری کشور
اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری
استان بوشهر

لازم به ذکر است:

- 1- تارنحای اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان بوشهر امکان ثبت در خواستها و سوالات کاربران گرامی ارتباط "تماس با ما" را دارد در این قسمت شما میتوانید بصورت تمام وقت با حوزه های مختلف از منوی برقرار تمایل دهید
- 2- روی هر کدام از عناوین خدمات مندرج در میز خدمت نیز شماره تماس ، پیگیری خدمت ، ثبت شکایت ، نظر سنجی و پیشنهاد قرار دارد که پس از ثبت در خواستها از طریق پیامک به خدمت گیرنده اطلاع رسانی می گردد.
- 3- تارنحای اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان بوشهر بصورت تمام وقت در دسترس کاربران گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی ، به کاربران اطلاع رسانی خواهد گردید

غلامرضا منتظری

مدیر کل

آدرس: آسازمان آدرس!

تلفن: آسازمان تلفن آ دورنگار: آسازمان فاکس آ 7515814979 گدیست: بست الکترونیکی: آسازمان ایمیل آ آدرس وبسایت: Bushehr.frw.ir