



توافقنامه سطح خدمت " صدور مجوز و حمایت از توسعه زراعت چوب در اراضی ملی "

مقدمه

طرحی است حمایتی با هدف تولید چوب(مصارف مختلف صنعتی و ...) و کاهش فشار بهره برداری از سطح جنگل طبیعی کشور یا بسته های حمایتی از جمله پرداخت کمک های فنی و اعتباری و تامین نهال یرانه دار و اعمال پوشش بیمه توسط زارعین اجرا می گردد. معرفی نامه و ارائه قرارداد اجرای طرح مصوب اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان.

هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان جنگلها مراتع و آبخیزداری کشور، کیفیت تحویل ارائه خدمت برای خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد.

مسئولیت

قوانین و مقرراتی را که به این سازمان اجازه می دهد خدمت را ارائه دهد در بخش قوانین و مقررات شناسنامه خدمات موجود می باشد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت خدمت مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه میز خدمت الکترونیکی / دفتر پیشخوان / منطبق با توضیحات درج شده در شناسنامه خدمت مورد نظر به این دستگاه ارائه نماید.

موارد مربوط به زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت کامل در شناسنامه خدمات ذکر شده است.

همچنین دستگاه اجرایی ارائه دهنده خدمت موظف است طبق قوانین و آیین نامه های مربوطه، به خدمت گیرنده خدمات ارائه دهند و هرگونه اهمال کاری و تخطی از وظایف، مطابق قوانین رسیدگی به تخلفات اداری قابل پیگیری و رسیدگی می باشد.

هزینه ها و پرداخت ها

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداختها منطبق با اطلاعات ثبت شده در شناسنامه خدمات دریافت خواهد شد

دوره عملکرد

آدرس: سازمان آدرس

تلفن: سازمان تلفن | دورنگار: سازمان فاکس | کدپستی: 7515814979 | پست الکترونیکی: سازمان ایمیل

آدرس وبسایت: Bushehr.frw.ir



این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط سازمان جنگلها مراتع و آبخیزداری کشور ارائه می شود اعتبار خواهد داشت.

لازم به ذکر است:

- 1- تارنمای اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان بوشهر امکان ثبت درخواستها و سوالات کاربران گرامی ارتباط "تماس با ما" را دارد در این قسمت شما میتوانید بصورت تمام وقت با حوزه های مختلف از منوی برقرار نمایید
- 2- روی هر کدام از عناوین خدمات مندرج در میز خدمت نیز شماره تماس ، پیگیری خدمت ، ثبت شکایت ، نظر سنجی و پیشنهاد قرارداد را که پس از ثبت درخواستها از طریق پیامک به خدمت گیرنده اطلاع رسانی می گردد.
- 3- تارنمای اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان بوشهر بصورت تمام وقت در دسترس کاربران گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی ، به کاربران اطلاع رسانی خواهد گردید

غلامرضا منتظری

مدیر کل