



توافقنامه سطح خدمت " صدور مجوز حمل محصولات فرعی جنگل و مرتع و محصولات چوبی "

مقدمه

طرحی است به منظور بهره برداری صحیح و به موقع از عرصه های منابع طبیعی به منظور استفاده از محصولات فرعی جنگل و مرتع به متقاضیان صاحب عرف دارای مجوز بهره برداری معتبر داده می شود.

هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان جنگلها مراتع و آبخیزداری کشور، کیفیت تحویل ارائه خدمت برای خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد.

مسئولیت

قوانین و مقرراتی را که به این سازمان اجازه می دهد خدمت را ارائه دهد در بخش قوانین و مقررات شناسنامه خدمات موجود می باشد.

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت خدمت مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه میز خدمت الکترونیکی / دفتر پیشخوان / منطبق با توضیحات درج شده در شناسنامه خدمت مورد نظر به این دستگاه ارائه نماید.

موارد مربوط به زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت کامل در شناسنامه خدمات ذکر شده است.

همچنین دستگاه اجرایی ارائه دهنده خدمت موظف است طبق قوانین و آیین نامه های مربوطه، به خدمت گیرنده خدمات ارائه دهند و هرگونه اهمال کاری و تخطی از وظایف، مطابق قوانین رسیدگی به تخلفات اداری

قابل پیگیری و رسیدگی می باشد.

هزینه ها و پرداخت ها

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداختها منطبق با اطلاعات ثبت شده در شناسنامه خدمات دریافت خواهد شد

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط سازمان جنگلها مراتع و آبخیزداری کشور ارائه می شود اعتبار خواهد داشت.



وزارت جهاد کشاورزی
سازمان جنگلها، مراتع و آبخیزداری کشور
اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری
استان بوشهر



جمهوری اسلامی ایران

شماره:
تاریخ:
پیوست:

لازم به ذکر است:

1- تارنمای اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان بوشهر امکان ثبت درخواستها و سوالات کاربران گرامی ارتباط "تماس با ما" را دارد. در این قسمت شما میتوانید بصورت تمام وقت با حوزه های مختلف از منوی برقرار نمایید

2- روی هر کدام از عناوین خدمات مندرج در میز خدمت نیز شماره تماس ، پیگیری خدمت ، ثبت شکایت ، نظر سنجی و پیشنهاد قرارداد که پس از ثبت درخواستها از طریق پیامک به خدمت گیرنده اطلاع رسانی می گردد.

3- تارنمای اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان بوشهر بصورت تمام وقت در دسترس کاربران گرامی بوده و در صورت بروز هر گونه اشکال و نقص فنی ، به کاربران اطلاع رسانی خواهد گردید

غلامرضا منتظری

مدیر کل

آدرس: سازمان آدرس

تلفن: سازمان تلفن

دورنگار: سازمان فاکس

کدپستی: 7515814979

پست الکترونیکی: سازمان ایمیل

آدرس وبسایت: Bushehr.frw.ir