



## توافقنامه سطح خدمت " توسعه زراعت چوب در مستثنیات "

### مقدمه

طرحی است حمایتی با هدف تولید چوب (مصارف مختلف صنعتی و ...) و کاهش فشار بدره برداری از سطح جنگل طبیعی کشور با بسته های حمایتی از جمله پرداخت کمک های فنی و اعتباری و تامین نهال یارانه دار و اعمال پوشش بیمه توسط زارعین اجرا می گردد.

### هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان جنگلها مراتع و آبخیزداری کشور، کیفیت تحويل ارائه خدمت برای خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد.

### مسئولیت

قوانین و مقرراتی را که به این سازمان اجازه می دهد خدمت را ارائه دهد در بخش قوانین و مقررات شناسنامه خدمات موجود می باشد.

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت خدمت مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه میز خدمت الکترونیکی / دفتر پیشخوان / منطبق با توضیحات درج شده در شناسنامه خدمات مورد نظر به این دستگاه ارائه نماید. موارد مربوط به زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت کامل در شناسنامه خدمات ذکر شده است.

همچنین دستگاه اجرایی ارائه دهنده خدمت موظف است طبق قوانین و آیین نامه های مربوطه، به خدمت گیرنده خدمات ارائه دهد و هر گونه اهمال کاری و تخطی از وظایف، مطابق قوانین رسیدگی به تخلفات اداری قابل پیگیری و رسیدگی می باشد.

### هزینه ها و پرداخت ها

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداختها منطبق با اطلاعات ثبت شده در شناسنامه خدمات دریافت خواهد شد دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط سازمان جنگلها مراتع و آبخیزداری کشور ارائه می شود اعتبار خواهد داشت.

آدرس: آسازمان آدرس!

تلفن: آسازمان تلفن آ دورنگار: آسازمان فاکس آ گذیست: 7515814979 بست الکترونیکی: آسازمان ایمیل آ آدرس وبسایت: Bushehr.frw.ir



وزارت جهاد کشاورزی  
سازمان جنگلها، منابع و آبخیزداری کشور  
اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری  
استان بوشهر

لازم به ذکر است:

- 1- تارنمای اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان بوشهر امکان ثبت در خواستها و سوالات کاربران گرامی ارتباط "تعاس با ما" را دارد. در این قسمت شما میتوانید بصورت تمام وقت با حوزه های مختلف از منوی برقرار نمایید.
- 2- روی هر کدام از عنوانین خدمات مندرج در میز خدمت نیز شماره تعاس ، پیگیری خدمت ، ثبت شکایت ، نظر سنجی و پیشنهاد فرازدارد که پس از ثبت در خواستها از طریق پیامک به خدمت گیرنده اطلاع رسانی می گردد.
- 3- تارنمای اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان بوشهر بصورت تمام وقت در دسترس کاربران گرامی بوده و در صورت بروز هرگونه اشکال و نقص فنی ، به کاربران اطلاع رسانی خواهد گردید

غلامرضا منتظری

مدیر کل

آدرس: آسازمان آدرس ا

تلفن: آسازمان تلفن آ دورنگار: آسازمان فاکس آ گذیست: 7515814979 بست الکترونیکی: آسازمان ایمیل آ  
آدرس وبسایت: Bushehr.frw.ir