



## توافقنامه سطح خدمت " صدور مجوز تهیه و حمل ذغال "

### مقدمه

این خدمت به منظور صدور مجوز استفاده از هیزم سوخت، مازاد مقطوعات و چوب آلات حاصل از تخریب ساختمان های چوبی قدیمی برای تولید ذغال ارائه می شود.

### هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط سازمان جنگلها مراتع و آبخیزداری کشور، کیفیت تحویل ارائه خدمت برای خدمت گیرندگان مورد توافق قرار گیرد.

### مسئولیت

قوانین و مقرراتی را که به این سازمان اجازه می دهد خدمت را ارائه دهد در بخش قوانین و مقررات شناسنامه خدمات موجود می باشد.

### تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

متقاضی دریافت خدمت مکلف است مدارک خود را تنها از طریق سامانه میز خدمت الکترونیکی / دفتر پیشخوان / منطبق با توضیحات درج شده در شناسنامه خدمت مورد نظر به این دستگاه ارائه نماید.

موارد مربوط به زمان انجام خدمت، تعداد مرتبه مراجعه حضوری متقاضی، نحوه دسترسی و زمانهای دسترسی به خدمت و کلیه جزئیات خدمت بصورت کامل در شناسنامه خدمات ذکر شده است.

همچنین دستگاه اجرایی ارائه دهنده خدمت موظف است طبق قوانین و آیین نامه های مربوطه، به خدمت گیرنده خدمات ارائه دهند و هرگونه اهمال کاری و تخطی از وظایف، مطابق قوانین رسیدگی به تخلفات اداری قابل پیگیری و رسیدگی می باشد.

### هزینه ها و پرداخت ها

توافقات مربوط به هزینه ها و پرداختها منطبق با اطلاعات ثبت شده در شناسنامه خدمات دریافت خواهد شد

### دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که لیست خدمات توسط سازمان جنگلها مراتع و آبخیزداری کشور ارائه می شود اعتبار خواهد داشت.



وزارت جهاد کشاورزی  
سازمان جنگلها، مراتع و آبخیزداری کشور  
اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری  
استان بوشهر



جمهوری اسلامی ایران

شماره:

تاریخ:

پیوست:

**لازم به ذکر است:**

1- تارنمای اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان بوشهر امکان ثبت درخواستها و سوالات کاربران گرامی ارتباط "تماس با ما" را دارد. در این قسمت شما میتوانید بصورت تمام وقت با حوزه های مختلف از منوی برقرار نمایید

2- روی هر کدام از عناوین خدمات مندرج در میز خدمت نیز شماره تماس ، پیگیری خدمت ، ثبت شکایت ، نظر سنجی و پیشنهاد قرارداد که پس از ثبت درخواستها از طریق پیامک به خدمت گیرنده اطلاع رسانی می گردد.

3- تارنمای اداره کل منابع طبیعی و آبخیزداری استان بوشهر بصورت تمام وقت در دسترس کاربران گرامی بوده و در صورت بروز هر گونه اشکال و نقص فنی ، به کاربران اطلاع رسانی خواهد گردید

**غلامرضا منتظری**

**مدیر کل**

آدرس: سازمان آدرس

تلفن: سازمان تلفن

دورنگار: سازمان فاکس

کدپستی: 7515814979

پست الکترونیکی: سازمان ایمیل

آدرس وبسایت: Bushehr.frw.ir